

昆明海关（本级机关）2021 年政府信息

公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《2021 年海关政务公开工作要点》(以下简称《要点》),综合 2021 年昆明海关政府信息公开有关情况编制。

本年报中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日。本年报主要包括:总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况。

本年报电子版可在“昆明海关门户网站”获取,网址:
kunming.customs.gov.cn。

如对本年报有疑问,请联系:昆明海关办公室。地址:云南省昆明市北京路 618 号昆明海关 1002 室;邮编:650051;电话:0871-63016317;传真:0871-63016311;电子邮箱:kmhg_gwgk@customs.gov.cn。

一、总体情况

2021 年,昆明海关认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》,紧密围绕《2021 年海关政务公开工作要点》,完善政务公开制度,贯彻以人民为中心的社会主义现代化海关政务工作

要求，持续推进政务公开标准化、规范化建设，满足企业群众办事服务的实际需求。

（一）加强组织领导，推进统筹协作

以贯彻《2021 年海关政务公开工作要点》为核心，强化政务公开工作的组织领导和统筹推动，制定下发了《2021 年昆明海关政务公开工作要点》，进一步明确了关区政务公开工作的各项职责和任务。不断完善制度规范及业务流程，修订印发了《昆明海关政府信息公开工作规程》《昆明海关政府信息公开审查规程》和《昆明海关主动公开基本目录（2021 年版）》，进一步强化和落实公开主体责任，按时、按要求做好本部门单位承担事项的主动公开，不遗漏、不延误、不打折扣。

（二）优化工作流程，提高工作水平

完善政务公开前台受理与后台办理的联动机制，进一步压缩时限，加强跟踪督办，共办理门户网站业务咨询、关长信箱等渠道留言 184 条。完成 12360 与 12345 热线平台的归并及知识库共享工作，实现 12345 热线接受海关咨询直接转接功能，降低社会公众咨询、投诉的成本。接听 12360 热线电话 12407 个，接通率 98.5%，现场答复率为 99%，办理反馈后台工单共 22 项。在关区内正式启用“海关政务公开管理子系统”及新版“政府信息公开目录系统”，进一步优化政务公开工作流程及公众信息获取途径。

（三）增加公开内容，强化公开实效

坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、

便民的原则，进一步推进决策、执行、管理、服务和结果等政务运行全过程公开透明，健全双向沟通机制，加强解读回应，扩大公众参与。严格落实门户网站信息审核发布制度，安排专人负责定期对网站运行、栏目设置、内容发布进行检查和维护，确保发布内容的及时性和准确性。根据实际工作情况动态调整各类栏目及信息内容，认真分析总署网站建设客观指标，着眼“六稳六保”“政策解读”“业务指南”等重点内容，集中发布具有昆明海关特点的原创稿件，及时发布双公示、公务员招录、政府采购等各类政府信息 866 条。积极探索新媒体应用，紧扣疫情防控、建党 100 周年等重点内容，制作并发布微视频《情暖傣乡》《百年征程赓续奋进》《连关青年就这 young》。紧密结合国门生物安全、动植物检疫等热点内容，撰写编发 10 期政策解读信息并在总署 12360 微信公众号发布。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	2	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	1075
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	4
行政强制	4
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科 研机构	社 会公益 组织	法 律服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

结果	(三)不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2020 年年报中所提问题整改情况。2020 年，昆明海关机关存在从业人员人力不足和从业人员专业性与工作能力还需进一步加强等问题。整改情况：通过邀请专家授课、自学等方式持续提升政府信息公开工作人员的业务能力和服务水平。

（二）目前存在问题。当前本机关仍然存在政务公开专业工作人员人力不足的问题。

六、其他需要报告的事项

无。