

昆明海关（本级机关）2022 年政府信息公开 工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《2022 年海关政务公开工作要点》（以下简称《要点》），综合 2022 年昆明海关政府信息公开有关情况编制。

本年报中所列数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日。本年报主要包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况。

本年报电子版可在“昆明海关门户网站”获取，网址：kunming.customs.gov.cn。

如对本年报有疑问，请联系：昆明海关办公室。地址：云南省昆明市北京路 618 号昆明海关 1002 室；邮编：650051；电话：0871-63016317；传真：0871-63016311；电子邮箱：kmhg_gwgk@customs.gov.cn。

一、总体情况

2022 年，昆明海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧密围绕《2022 年海关政务公开工作要点》，完善政务公开制度，规范信息公开内容，突出信息公开重点，不断提高政务公开和政务服务规范化水平。

（一）推进政务公开工作规范化建设

坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，进一步推进决策、执行、管理、服务和结果等政务运行全过程公开透明，健全双向沟通机制，加强解读回应，扩大公众参与。将基层政务公开标准化规范化工作列为重点工作任务，在关区下发《昆明海关关于全面推进海关领域基层政务公开标准化规范化工作的通知》，在8月底前完成试点工作的基础上，全面持续推进基层海关相关工作，截至12月底，关区所属30个隶属海关已实现基层政务公开标准化规范化工作达标。

（二）提升政务服务窗口便利化水平

不断提升12360热线规范性建设和服务能力建设，继续做好与12345热线平台归并的管理维护工作，主动协调12345平台共同解决转接中存在的问题，为社会群众提供更加便捷的咨询服务。落实12360平台日常检查及呼损原因分析制度，密切加强与相关职能部门，对网络、线路及系统故障第一时间响应解决，接听12360热线电话9376个，接通率98.6%，一次性答复率提升明显，工单办结率100%，在总署12360海关热线平台发布政策解读新媒体稿件17篇，开展关长接待日12期。

（三）加强重点领域政府信息公开发布

严格落实门户网站管理制度，安排专人负责定期对网站运行、栏目设置、内容发布进行检查和维护，有效保障信息发布的真实性、有效性，对发现的问题，举一反三，查缺补漏，确保发布内

容的及时性和准确性，2022 年共发布各类政府信息 1226 条。有针对性地设置优化栏目，发布调查问卷等特色鲜明的解读内容。强化门户网站互动功能，畅通与群众的沟通交流渠道，将群众关注的重点及热点问题及时答复并将答复内容予以置顶，便于群众查阅快捷获得信息，2022 年共办结业务咨询、投诉举报等留言 268 条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4190		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	354		
行政强制	382		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	理	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结	结	其	尚	总	结	结	其	尚	总

维 持	纠 正	结 果	审 结		果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2021 年年报中所提问题整改情况。2021 年，昆明海关机关存在政务公开专业工作人员人力不足的问题。整改情况：通过借调其它部门单位人员等方式暂时解决人力不足问题。

（二）目前存在问题。对于隶属海关政务公开工作指导不足。

六、其他需要报告的事项

无。